

## Serious Business Game | Communication Interpersonnelle

*- Apprenez les compétences clés pour reconnaître les différents styles de communication tout en étant capable de répondre au mieux aux personnalités individuelles. -*

### Gamification Storyline:

Assumez le rôle de Mike Sullivan et Anita Hopkins. Deux architectes primés dans le domaine de la construction avec des matériaux durables. Rejoignez-les dans une aventure à Shanghai. Menez les architectes occidentaux au succès à Shanghai. L'objectif est de construire le gratte-ciel le plus écologique du monde. Leur capacité à communiquer efficacement avec les autres membres d'une équipe diversifiée déterminera si le gratte-ciel pourra être achevé dans les délais.

Communiquer efficacement n'est pas un talent inné que certaines personnes possèdent et d'autres pas - c'est quelque chose que tout le monde peut apprendre et pratiquer. Dans cette formation, vous apprendrez des méthodes et des concepts qui vous permettront d'améliorer considérablement vos compétences en matière de communication interpersonnelle. Dans le Serious Business Game, nous vous montrons des techniques pour communiquer vos messages de manière professionnelle et efficace à une équipe. Ce faisant, nous vous expliquons comment surmonter les problèmes de communication potentiels avec vos collègues et vos supérieurs. Dans le Serious Business Game, nous vous montrons comment maîtriser les situations délicates, comment faire face aux perturbations, comment réagir à un retour critique et comment communiquer au-delà des frontières culturelles.



### Caractéristiques du Serious Business Game:

- ✓ Apprenez avec des méthodes didactiques basées sur gamified training.
- ✓ **Contenu applicable et pratique sur les compétences en communication interpersonnelle.**
- ✓ Apprentissage orienté vers les résultats grâce à des technologies de gamification révolutionnaires.
- ✓ Utiliser les simulations pour un apprentissage basé sur l'expérience.
- ✓ Flexible, intuitif à utiliser, rapide et facile à apprendre.
- ✓ Un scénario de gamification passionnant facilite l'apprentissage ciblé.
- ✓ **Une expérience d'apprentissage unique!**

**Oui, il faut simplement l'essayer? Obtenez une licence d'essai gratuite [www.ARC-Institute.com](http://www.ARC-Institute.com)**

L'ARC Institute est votre contact didactique pour les Serious Business Games. Nous serions heureux de vous faire une offre individuelle pour votre équipe : [Info@ARC-Institute.com](mailto:Info@ARC-Institute.com) . Avec vous, nous développons des concepts vous permettant de supporter vos employés indépendamment du temps et du lieu dans jusqu'à 11 langues simultanément, dans le monde entier.

**Créez une expérience de formation nouvelle et unique pour vos employés !**

## Serious Business Game | Communication Interpersonnelle

### Connaissances et compétences:

---

Grâce aux simulations réalistes et aux personnages du serious business game BABEL, **cette formation permet un transfert de connaissances efficace**. Les éléments de formation gamifiés stimulent un processus d'apprentissage didactique systématique.

Il est ainsi possible pour vous et vos employés, en tant que participants, de mettre en pratique les compétences et les concepts clés nécessaires pour identifier et analyser au mieux les aspects interpersonnels de la communication.

- ✓ Pour réussir à communiquer avec les autres, il est très important d'être clair et concis, de s'assurer que le moment et le contexte sont appropriés et de toujours faire preuve d'assurance.
- ✓ Souvent, nous nous concentrons sur notre vision des choses et nous perdons de vue les personnes qui nous entourent. En conséquence, notre message ne va nulle part, créant des conflits et éventuellement des malentendus qui peuvent nuire à nos relations. Une communication interpersonnelle inefficace peut affecter les résultats, tant sur le plan personnel que professionnel.
- ✓ Il est fondamental d'apprendre à reconnaître le type de personne que nous avons en face de nous afin d'anticiper ses préoccupations et ses motivations, sa façon d'interagir, son rythme de conversation et ses normes.
- ✓ Nous examinerons les différents styles de communication, les erreurs courantes à éviter et la manière de faciliter une communication appropriée. Nous vous apprendrons également quelques astuces pour interagir plus efficacement.

### Davantage de capacités intégrées, Serious Business Game:

BABEL stimule un apprentissage efficace en permettant aux utilisateurs de mettre en pratique les principales compétences nécessaires à une communication interpersonnelle efficace:

- ✓ Relations interpersonnelles, communication efficace, affirmation de soi, empathie, flexibilité, maîtrise de soi, conscience de soi, gestion des conflits, leadership, impact et influence, négociation et concentration.
- ✓ Apprentissage continu, encadrement, intégrité, gestion du changement, initiative, travail d'équipe, coordination, service à la clientèle, résolution de problèmes et tolérance au stress.



## Serious Business Game | Communication Interpersonnelle

### Aperçu du contenu:

---

BABEL facilite un apprentissage efficace à plusieurs niveaux en permettant aux participants de mettre en pratique les compétences clés requises pour une communication interpersonnelle réussie.

- ✓ Apprenez les spécificités des styles de communication individuels.
- ✓ Reconnaître les limites des styles de communication des différents interlocuteurs.
- ✓ Utilisez des stimulants de communication interpersonnelle pour les conversations communes.
- ✓ Utilisez le modèle RISE pour analyser les conversations de manière structurée et développer étape par étape.

### Objectifs | Pourquoi BABEL?

---

BABEL s'adresse à tous les profils, en particulier à ceux qui ont besoin de développer leurs compétences en communication interpersonnelle et de garantir une meilleure entente avec les personnes de leur entourage afin d'améliorer leurs résultats tant dans le domaine personnel que professionnel. **Grâce à ce cours:**

- ✓ Découvrir les quatre styles de communication interpersonnelle et leurs caractéristiques.
- ✓ Apprendre à reconnaître le style de vos interlocuteurs.
- ✓ Découvrir ce que vous devez éviter et ce que vous devez améliorer lorsque vous communiquez avec chacun des styles.
- ✓ Mettre en pratique vos compétences en communication dans différentes situations pour être sur la même longueur d'onde que vos interlocuteurs.



## Serious Business Game | Communication Interpersonnelle

### Méthodologie:

La méthode développée de game-based learning est une combinaison de 3 éléments:

- ✓ **Un contenu de haute qualité** équivalent à un cours de deux jours sur site, avec une forte orientation pratique qui est utile et directement applicable au travail.
- ✓ **L'utilisation de techniques de gamification** en termes de narration d'histoires, de motivation de classement, de notation, de différents niveaux d'apprentissage et de niveau de jeu, et d'incitations par le moyen de reconnaissance et de récompenses. Cela fait de la formation une expérience d'apprentissage motivante et passionnante. Cela favorise directement la motivation intrinsèque à apprendre de votre côté et de celui de vos employés.
- ✓ **Des exercices pratiques** qui vous permettent, en tant que participant, de vous entraîner directement dans un environnement sécurisé et motivant et de mettre en œuvre les compétences pratiques. Vous recevrez un retour d'information détaillé sous forme de learning loop individuelles.

### Comment le faire fonctionner ? Quelles sont les exigences en matière de TI ?

1. **La seule chose** dont vous avez besoin pour utiliser cette formation de Serious Business Games est un appareil connecté à Internet.
2. **Vous pouvez accéder** à notre plate-forme de business games optimisée en termes de performances à tout moment, de n'importe où dans le monde, via votre profil utilisateur individuel ou intégrer la formation au jeu d'entreprise dans votre LMS (Cornerstone, Moodle, SAP Success Factors, etc.).
3. Vous recevrez des informations régulières sur les progrès de vos participants et des groupes de formation. Cela vous permet de garder une vue d'ensemble à tout moment et de motiver vos équipes de manière ciblée.

